

# Conditions de vente pour les achats en ligne de billets de cinéma et de concerts

## Service

L'achat de billets en ligne est un service qui permet aux clients de réserver et payer à l'avance des places de cinéma, concerts et spectacles (*appelés ci-dessous événements*).

Tous les prix indiqués comprennent les taxes.

Les billets peuvent être achetés au moyen d'une carte de crédit, d'une carte de débit ou avec TWINT.

Les différents tarifs réduits sont valables pour les ayants droits. Des vérifications sont effectuées lors du contrôle du billet et l'entrée sera refusée en cas d'impossibilité de présenter la pièce de justification adéquate.

Une fois le paiement en ligne accepté, le client reçoit un billet électronique par e-mail, sur lequel figure un code QR permettant le contrôle du billet à l'entrée de la salle. En outre, figurent également sur le billet, la date et l'heure de l'événement, le titre de l'événement ainsi que le tarif du billet acheté. L'acheteur est responsable de vérifier l'exactitude de ces informations. L'acheteur est responsable de contrôler que ces informations correspondent bien à l'achat qu'il voulait effectuer.

Il n'est pas possible d'accéder à une séance autre que celle qui est inscrite sur le billet.

## Responsabilité de l'acheteur

Il incombe à l'acheteur d'acheter les billets conformément à son choix.

**Il ne sera procédé à aucun remboursement ou échange de billets. Les billets ne sont pas nominatifs ainsi l'acheteur peut transmettre les billets à d'autres personnes.**

Seule l'annulation de l'événement par l'exploitant du cinéma donnera lieu au remboursement de billets.

L'acheteur est seul responsable du choix du film et de la séance; il est de sa responsabilité de se renseigner sur l'âge légal d'admission des films et événements et de s'y conformer.

L'exploitant du cinéma se réserve le droit de refuser l'accès à un film à un client qui ne respecterait pas le critère d'âge légal d'admission ; ceci ne donnerait pas pour autant droit au remboursement du billet concerné.

En aucun cas, l'exploitant du cinéma ne peut être tenu responsable, d'une quelconque manière que ce soit, de l'achat d'un billet par un client pour un événement qui irait à l'encontre de la sensibilité ou des croyances de ce dernier.

## Acceptation des conditions de vente

Toute transaction adressée par l'acheteur emporte son adhésion sans restriction ni réserve aux présentes conditions générales de vente.

Le simple fait pour l'acheteur de cliquer sur l'icône confirmant avoir pris connaissance et accepter les présentes conditions générales de vente, puis d'acheter des places en application des présentes conditions générales de vente vaudra consentement irrévocable et définitif de sa part sur toutes les dispositions figurant dans les conditions générales de vente.

## Protection des données

L'exploitant du cinéma s'engage à traiter avec attention les données des acheteurs de billets et à respecter les dispositions sur la protection des données.

Seules les données requises pour l'accomplissement de la transaction sont enregistrées, conformément à la législation en vigueur.

La responsabilité de l'exploitant ne saurait être engagée pour une exploitation illicite de ces données.

## For juridique

Les présentes conditions générales de vente sont soumises au droit suisse. Faute de règlement à l'amiable, tout litige sera porté devant le Tribunal du siège de l'exploitant du cinéma.

(01.12.2023)

**Pour éviter un gaspillage inutile, le CityClub encourage ses spectateurs à ne pas imprimer ses billets, mais à les présenter sur leur smartphone à l'entrée de la salle.**